

# 承上啟下的上下管理

## 課程大綱

1. 向上管理的十大原則
2. 工作向上回報的 5 關鍵
3. 上司投出震撼彈時的應對處置技巧
4. 向上管理溝通應對處置技巧
5. 主管該具備的「向下管理」主要能力
6. 運用情境領導的四種類型帶動下屬
7. 如何與下屬溝通協調的技巧
8. 如何對下級進行表揚
9. 如何對下級進行批評式溝通

## 課程資訊

- ▶ 授課教師：王世勳老師
- ▶ 課程日期：2024 年 7 月 17 日(三)
- ▶ 上課時間：9:00-16:00(12:00-13:00 休息)，共計 6 小時。
- ▶ 上課地點：僑光科技大學
- ▶ 上課地址：台中市西屯區僑光路 100 號
- ▶ 報名期間：即日起受理報名
- ▶ 課程費用：\$4800

## 說明事項

1. 出席時數達訓練總時數 4/5 者，將頒發結訓證書者。
2. 繳費方式：
  - a) 現金繳費：請於上課當日交繳。
  - b) 匯款轉帳：銀行代碼：700 銀行：台北莒光郵局 帳號：000-1358-045-1618 戶名：施雪切
    - 轉帳完成，來電告知帳號後五碼。
    - 報名繳費時請保留收據，辦理現金退費，請檢附收據。
3. 開班上課日後申請退費者，將不予退還費用。
4. 以上師資、課程內容、時間等，本單位保留變更之權利。

## 報名資訊

04-2451-1493 推廣教育中心尤小姐

系列課程：1. 經營管理(主管、幹部、團隊、採購、總務)

課程大類：1. 經營策略及領導統御管理

