

# ESG 服務設計思考與議題辨識與實作

## 課程大綱

- 1.永續發展與社會議題
- 2.重大議題敏感度與策略
- 3.溝通與同理心地圖實作
- 4.人物誌的建立實作
- 5.使用者經驗旅程地圖
- 6.議題分析與策略思維
- 7.永續議題的定義與實作

## 課程資訊

- ▶ 授課教師：劉筠楷老師
- ▶ 課程日期：2024 年 9 月 2 日(一)
- ▶ 上課時間：9:00-16:00(12:00-13:00 休息)，共計 6 小時。
- ▶ 上課地點：僑光科技大學
- ▶ 上課地址：台中市西屯區僑光路 100 號
- ▶ 報名期間：即日起受理報名
- ▶ 課程費用：\$4800

## 說明事項

- 1.出席時數達訓練總時數 4/5 者，將頒發結訓證書者。
- 2.繳費方式：
  - a)現金繳費：請於上課當日交繳。
  - b)匯款轉帳：銀行代碼：700 銀行：台北莒光郵局 帳號：000-1358-045-1618 戶名：施雪切
    - 轉帳完成，來電告知帳號後五碼。
    - 報名繳費時請保留收據，辦理現金退費，請檢附收據。
- 3.開班上課日後申請退費者，將不予退還費用。
- 4.以上師資、課程內容、時間等，本單位保留變更之權利。

## 報名資訊

04-2451-1493 推廣教育中心尤小姐

系列課程：1.經營管理(主管、幹部、團隊、採購、總務)

課程大類：1.經營策略及領導統御管理

